

# freebox HD

## GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE



Colis ① marron : boîtier ADSL

Colis ② blanc : boîtier TV

2 colis (marron ou blanc): 2 Freeplugs

Votre Freebox HD se compose d'un boîtier ADSL et d'un boîtier TV. Elle est fournie avec tous les accessoires lui permettant un fonctionnement immédiat, dès lors que votre ligne ADSL est construite.

Pour s'en assurer, vous devez avoir reçu de la part de nos services un email de "Free Haut Débit" dont l'objet est: "Ouverture de votre accès Free Haut Débit".

Vous pouvez également le vérifier en vous rendant sur le site de Free ([www.free.fr](http://www.free.fr)) dans la rubrique "Mon compte", après vous être identifié avec le numéro de téléphone et le mot de passe transmis dans l'email d'inscription envoyé par nos services. Le suivi de votre abonnement doit avoir atteint l'étape 6 (connexion activée).

---

## SOMMAIRE

### INSTALLER

- **Freeplugs** (*Les Freeplugs alimentent électriquement les boîtiers ADSL et TV et créent une liaison entre les deux boîtiers via le réseau électrique*)
  - Présentation
  - Association
- **Boîtier ADSL** (*Le boîtier ADSL donne accès aux services Internet et de téléphonie*)
  - Inventaire
  - Branchement du boîtier ADSL
  - Branchement Internet
  - Branchement téléphone
- **Boîtier TV** (*Le boîtier TV donne accès aux services audiovisuels TV et services interactifs*)
  - Inventaire
  - Branchement au téléviseur
  - Mise sous tension

### UTILISER LES SERVICES

- WiFi-MiMo
- Téléphone
- Magnétoscope numérique
- Code identifiant TV
- Découvrir les services TV

### RÉSOUUDRE

- Redémarrage (reboot)
- Réinitialisation (hard reboot)
- Problèmes les plus fréquents
- Assistance



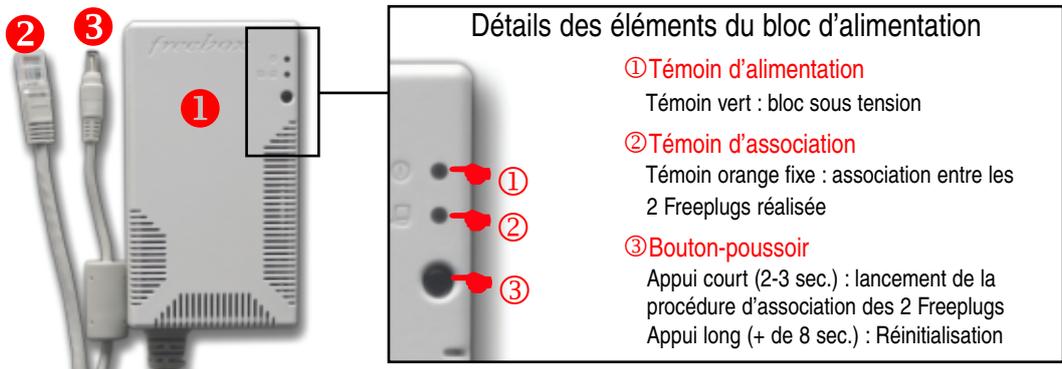
# PRÉSENTATION

Les Freeplugs sont des blocs d'alimentation qui intègrent la technologie de Courant Porteur en Ligne (CPL) offrant ainsi la possibilité de relier par le réseau électrique de votre logement vos boîtiers ADSL et TV de manière sécurisée.

Pour permettre aux Freeplugs d'assurer la liaison entre les boîtiers ADSL et TV, ils doivent être sous tension et préalablement associés. Un Freeplug ne peut être associé qu'avec un autre Freeplug. Une fois l'association des deux Freeplugs réalisée, il vous est possible de débrancher et déplacer les Freeplugs sans devoir procéder à nouveau à leur association.

Un Freeplug se compose :

- d'un câble électrique reliant le bloc d'alimentation à une prise électrique,
- du bloc d'alimentation (1) comportant 2 témoins lumineux et un bouton-poussoir noir,
- d'un double câble partant du bloc d'alimentation, composé d'un câble Ethernet (2) et d'un câble d'alimentation (3) disposant en son embout d'un adaptateur, qu'il faut conserver pour le boîtier ADSL et retirer pour le boîtier TV.



# ASSOCIATION

temps requis : 3 minutes

**1** Mettez les Freeplugs sous tension en les branchant à une multiprise. Les témoins d'alimentation verts des Freeplugs clignotent pendant quelques secondes avant de passer en fixe.



**2**



Pour lancer l'association des deux Freeplugs, appuyez sur le bouton-poussoir d'un Freeplug puis, dans les 30 secondes qui suivent, faites de même avec le second Freeplug.

**3**

Au bout de quelques instants, les témoins verts (alimentation) et oranges (association) s'allument de manière fixe: l'association est réussie !



*Si seul le témoin vert reste allumé au bout de quelques minutes, l'étape d'association des deux Freeplugs doit être relancée. En cas d'échecs répétés de l'association, procédez à une réinitialisation des deux Freeplugs (appui long sur le bouton-poussoir de chacun des deux Freeplugs).*

Déballez le colis marron contenant le boîtier ADSL et vérifiez son contenu à l'aide de l'inventaire ci-contre.



Boîtier ADSL



Adaptateur téléphonique



Câble Ethernet

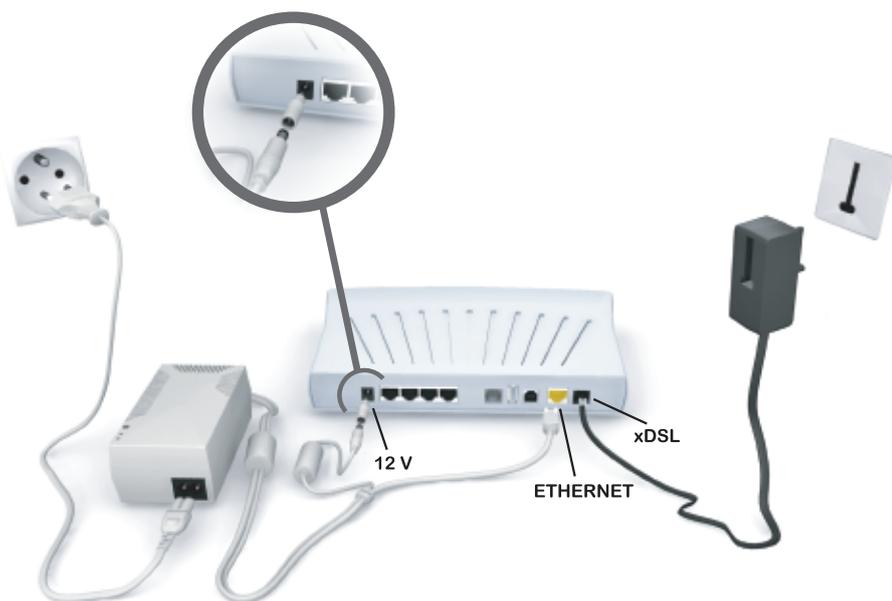


Filtre ADSL

## BRANCHEMENT DU BOÎTIER ADSL

temps requis : 5 minutes

- 1 Munissez-vous d'un Freeplug et du filtre ADSL. Reliez à l'aide du filtre ADSL votre boîtier ADSL à une prise téléphonique murale. Reliez le câble d'alimentation muni de son adaptateur et le câble Ethernet du Freeplug aux sorties correspondantes du boîtier ADSL puis mettez sous tension en branchant le câble électrique du Freeplug à une prise électrique.



## 2 SYNCHRONISATION ADSL

Cette phase n'implique aucune intervention de votre part.

A la mise sous tension du boîtier ADSL, tous les segments de l'afficheur vont s'allumer puis suivre un mouvement de rotation dans le sens des aiguilles d'une montre (1). Ce mouvement va s'accélérer jusqu'à former un rectangle fixe (2). Une barre horizontale va apparaître qui va monter / descendre (3). Suite à cela, le boîtier ADSL va redémarrer, passer par les étapes 1 et 2 puis l'heure va s'afficher (4), preuve que votre Freebox est désormais opérationnelle.



1 - Chenillard



2 - Rectangle fixe



3 - Mise à jour



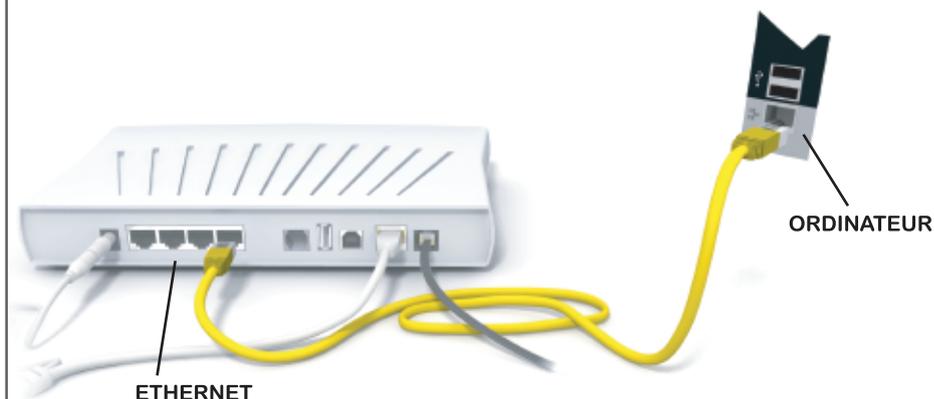
4 - Heure

Ça y est ! Le boîtier ADSL est bien connecté et authentifié auprès de nos équipements. Vous pouvez maintenant procéder aux différents raccordements entre le boîtier ADSL, votre ordinateur et votre téléphone.

## BRANCHEMENT INTERNET

Votre boîtier ADSL affiche l'heure. Il est opérationnel : vous avez accès aux services Internet. Vous devez choisir un moyen de raccordement à votre ordinateur pour accéder à Internet.

*Nous vous recommandons le raccordement par câble Ethernet pour profiter pleinement de votre connexion*



### ETHERNET

*temps requis : 1 minute*

Utilisez le câble Ethernet jaune pour relier un des quatre ports de la Freebox à votre ordinateur. Aucune installation supplémentaire n'est requise : par défaut, votre système détecte une nouvelle connexion et établit une liaison à Internet.



### WiFi-MiMo (sans fil)

*temps requis : 0 minute*

Votre ordinateur doit être équipé d'un dispositif WiFi.

Aucun branchement n'est requis côté Freebox, vous devez uniquement activer le service WiFi sur votre compte Free (cf. étape décrite à la rubrique UTILISER LES SERVICES de ce guide).



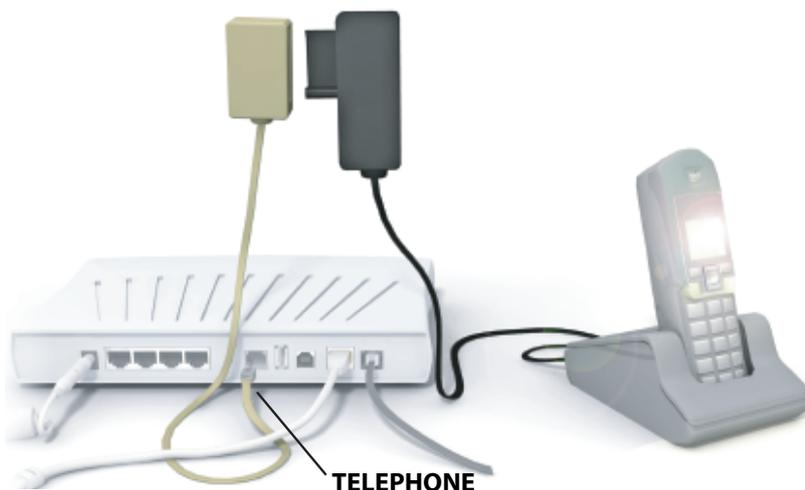
### USB

*temps requis : 5 minutes*

Si la connexion Internet ne peut s'effectuer par Ethernet ou WiFi, vous pouvez utiliser un câble USB (non fourni).

Pour plus de détails, reportez-vous à notre site d'assistance <http://www.free.fr/assistance/> pour procéder à son installation.

## BRANCHEMENT TÉLÉPHONE



*temps requis : 2 minutes*

Utilisez l'adaptateur téléphonique pour brancher votre téléphone, comme indiqué ci-contre.

Pour profiter du service Téléphonie Freebox, vous devrez choisir un numéro et l'activer sur votre compte Free (cf. étape décrite à la rubrique UTILISER LES SERVICES de ce guide).

Déballez le colis blanc contenant le boîtier TV et vérifiez son contenu à l'aide de l'inventaire ci-contre.



Boîtier TV



Télécommande



Piles AAA R03 1,5 V



Câble Ethernet

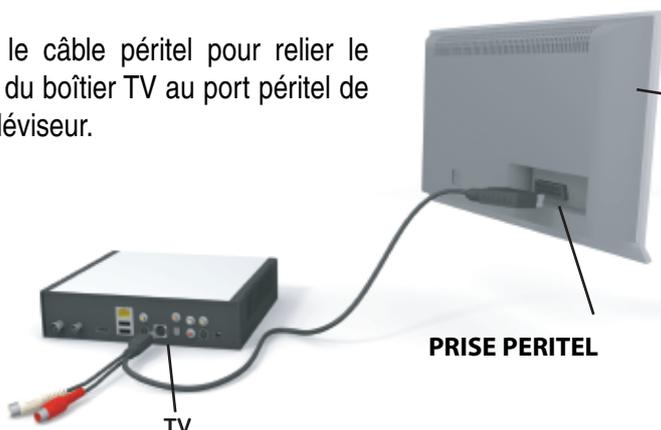


Câble Péritel

## BRANCHEMENT AU TÉLÉVISEUR

temps requis : 2 minutes

**1** Utilisez le câble péritel pour relier le port TV du boîtier TV au port péritel de votre téléviseur.



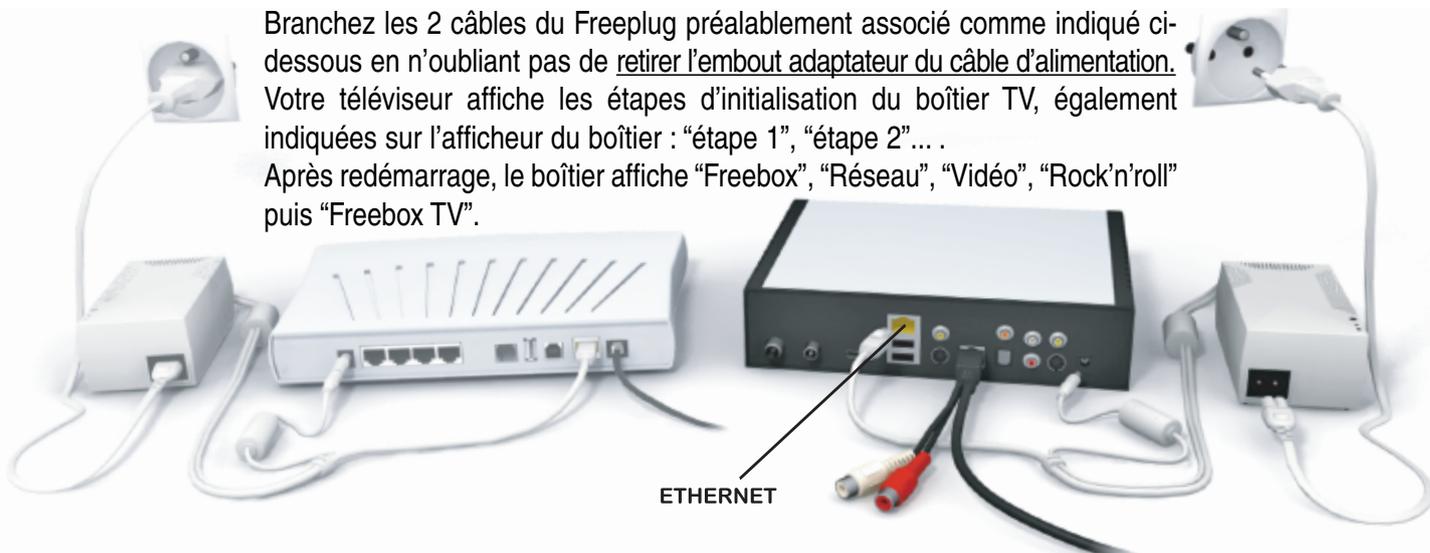
**2** Allumez votre téléviseur et, grâce à sa télécommande, basculez sur la sortie extérieure en appuyant sur la touche correspondant au canal extérieur (AV-1, EXT1, AUX, etc., selon le modèle du téléviseur).

Si vous disposez d'un écran HD Ready, vous pouvez le relier au boîtier TV à l'aide d'un câble **HDMI** pour bénéficier des contenus HD.

## MISE SOUS TENSION

temps requis : 2 minutes

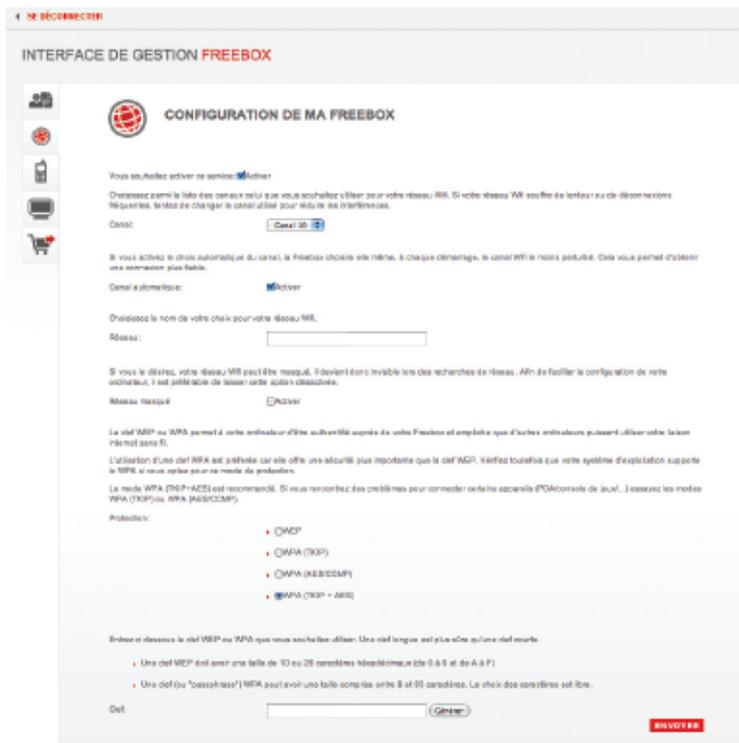
Branchez les 2 câbles du Freeplug préalablement associé comme indiqué ci-dessous en n'oubliant pas de retirer l'embout adaptateur du câble d'alimentation. Votre téléviseur affiche les étapes d'initialisation du boîtier TV, également indiquées sur l'afficheur du boîtier : "étape 1", "étape 2"... . Après redémarrage, le boîtier affiche "Freebox", "Réseau", "Vidéo", "Rock'n'roll" puis "Freebox TV".



Ça y est ! Une fois le menu Freebox TV affiché sur votre téléviseur, votre boîtier TV est initialisé et prêt. Vous pouvez vous rendre sur Freebox TV pour accéder aux chaînes TV.

# WIFI MiMo (sans fil)

Votre Freebox HD étant maintenant installée, rendez-vous sur [www.free.fr](http://www.free.fr) et cliquez sur "Mon compte". Identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone identifiant et du mot de passe associé.



Dans la rubrique "Internet", cliquez sur "Configurer mon réseau WiFi Freebox".

Cochez la case "Activer" puis "Canal automatique". Nommez votre réseau.

Choisissez le type de protection, de préférence WPA (TKIP+AES) et saisissez votre clé (mot de passe).

Validez puis déconnectez-vous de "Mon compte". Redémarrez votre boîtier ADSL afin que soit prise en compte l'activation du WiFi MIMO.

Une fois l'heure de nouveau affichée, demandez à votre ordinateur de procéder à une recherche des réseaux sans fil.

Dans la liste qui apparaît, vous trouverez le nom du réseau que vous avez choisi. Vous devrez le sélectionner, puis vous y connecter en indiquant la clé (WPA ou WEP) choisie.

# TÉLÉPHONE

Rendez-vous sur [www.free.fr](http://www.free.fr) et cliquez sur "Mon compte".

Identifiez-vous à l'aide de votre numéro de téléphone identifiant et du mot de passe associé.

Dans la rubrique "Téléphone", cliquez sur "Créer ma ligne Freebox" et suivez les indications à l'écran.

L'activation de votre ligne Freebox sera effective dans un délai de 24 à 72 heures.

Un redémarrage du boîtier ADSL sera nécessaire pour rendre actif le service de téléphonie.

# MAGNÉTOSCOPE

Allumez votre téléviseur puis votre boîtier TV. Rendez-vous sur la chaîne 2 de Freebox TV puis appuyez sur la touche "enregistrement".

Suivez les instructions à l'écran. Une fois l'initialisation du disque terminée, retournez sur Freebox TV en appuyant sur la touche "Free" de la télécommande puis en choisissant "Freebox TV".

Désormais, vous pouvez enregistrer les programmes Freebox TV et utiliser la fonction de contrôle du direct.



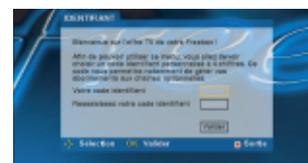
# CODE IDENTIFIANT TV

La souscription aux chaînes payantes et bouquets proposés par Freebox TV s'effectue via votre poste de télévision. Seule la télécommande livrée avec la Freebox HD permet de souscrire aux chaînes souhaitées.

Pour souscrire à une chaîne, un code identifiant à 4 chiffres vous est demandé. Ce code est le même que celui demandé pour les services de vidéo à la demande, pour la souscription et la gestion des offres payantes du service Freebox TV (chaînes, bouquets) et pour l'accès aux programmes de catégorie V.

Pour l'initialiser, allumez votre téléviseur puis votre boîtier TV à l'aide de la télécommande Freebox et rendez-vous sur le menu en appuyant sur la touche "Free".

Sélectionnez "Mon compte" à l'aide des touches directionnelles puis suivez les indications à l'écran.



En cas de perte, ce code peut être récupéré via "Mon compte" dans la rubrique "Télévision".

# DÉCOUVRIR LES SERVICES TV

LA TOUCHE FREE DE VOTRE TÉLÉCOMMANDE FREEBOX PERMET L’AFFICHAGE DU MENU FREEBOX ET L’ACCÈS À TOUS LES SERVICES QUI LUI SONT RATTACHÉS.



L'univers Freebox TV propose plus de 220 chaînes dont plus de 120 incluses dans le forfait et plus de 100 optionnelles, disponibles à l'unité ou en bouquet.



L'univers Canal vous permet de vous inscrire via la TV à ses offres et d'accéder aux univers Canal+ le Bouquet et CanalSat.



Plus de 50 stations FM (généralistes, musicales, thématiques et locales) en qualité numérique, disponibles gratuitement.



Service gratuit de surf depuis votre téléviseur sur des sites Internet et de diffusion de leur site ou de leur pages personnelles.



Portail des différents services de vidéo à la demande (VoD): Free Home Vidéo, CanalPlay, Vodéo, Frissons extrêmes, TF1 Vision, M6 Vidéo et I-Concerts.



Service gratuit de production, diffusion et partage de vidéos, en direct ou différé, à tout ou partie de la communauté Freenaute.



Service "media center" gratuit de diffusion sur la TV ou une chaîne HiFi de contenus multimédia (vidéos, photos ou musique) se trouvant sur vos ordinateurs.



Interface de gestion des vidéos enregistrées ou importées sur votre disque dur Freebox (ou sur un périphérique de stockage raccordé au boîtier TV).



Interface de consultation des caractéristiques des boîtiers / de votre ligne, et configuration / paramétrage de certaines fonctions (affichage, USB, FTP, TNT).



Interface de consultation et de gestion des messages vocaux déposés par vos correspondants sur votre messagerie téléphonique Free.



Interface de consultation et de gestion des abonnements aux chaînes et bouquets de l'univers Freebox TV.



# REDÉMARRAGE (REBOOT)

LE REDÉMARRAGE (OU “REBOOT”) D’UN BOÎTIER PERMET DE RÉSOUDRE UN DYSFONCTIONNEMENT MAIS ÉGALEMENT DE RECHERCHER UNE ÉVENTUELLE MISE À JOUR DU LOGICIEL INTERNE POUR AMÉLIORER SON FONCTIONNEMENT.

## REBOOT DU BOÎTIER ADSL

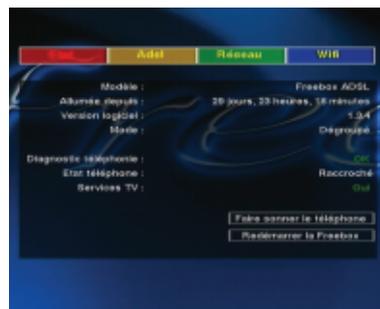
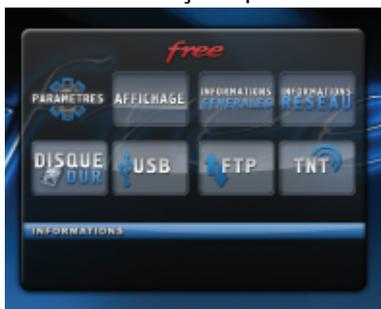
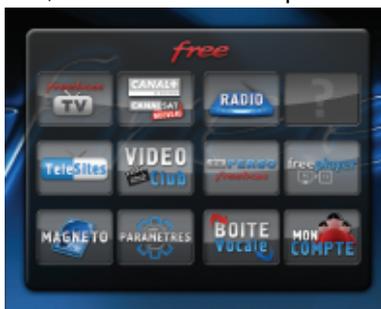
Allumez votre boîtier TV et appuyez sur la touche “Free” de la télécommande.

A l'aide du pavé de flèches et de la touche “OK”, rendez-vous à la rubrique “Paramètres”, puis “Informations réseau”.

Dans l'onglet “Etat”, choisissez “Redémarrer la Freebox” et validez avec “OK”.

Votre boîtier ADSL redémarre. Éteignez le boîtier TV.

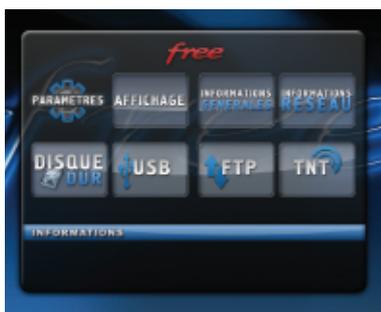
Notez que jusqu'à ce que le boîtier ADSL affiche à nouveau l'heure, il n'est pas possible de profiter du service TV Freebox, ce dernier étant dépendant des informations reçues par le boîtier ADSL.



## REBOOT DU BOÎTIER TV

Allumez votre boîtier TV et appuyez sur la touche “Free” de la télécommande.

A l'aide du pavé de flèches et de la touche “OK”, rendez-vous à la rubrique “Paramètres”, puis “Informations générales”. Choisissez “Redémarrer la Freebox HD” et validez avec “OK”. Votre boîtier TV redémarre.



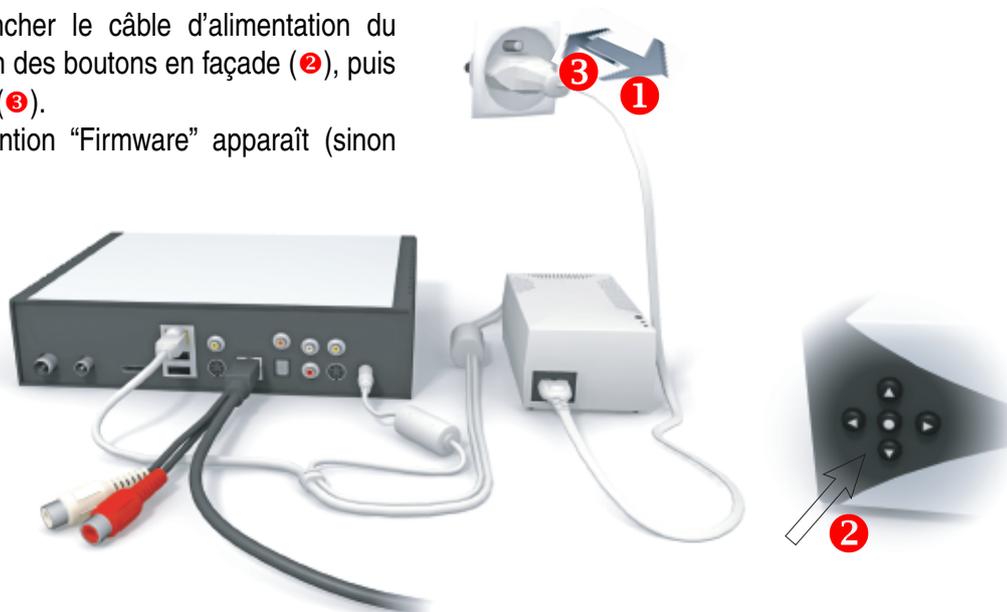
Il est également possible de procéder à un redémarrage de vos boîtiers ADSL et TV en les débranchant puis rebranchant électriquement.

# RÉINITIALISATION (HARD REBOOT) BOÎTIER TV

La manipulation consiste à débrancher le câble d'alimentation du Freeplug (1), à maintenir enfoncé un des boutons en façade (2), puis à rebrancher le câble d'alimentation (3).

Relâchez le bouton lorsque la mention “Firmware” apparaît (sinon renouvelez l'opération).

Après le redémarrage, le boîtier poursuit ses étapes d'initialisation. Si votre boîtier TV est correctement relié à votre téléviseur allumé sur le canal extérieur approprié, vous pouvez visualiser à l'écran les différentes étapes de la phase d'initialisation.



# PROBLÈMES LES PLUS FRÉQUENTS

## BOÎTIER ADSL



### Le boîtier ADSL n'affiche rien

Vérifiez le branchement du câble d'alimentation Freeplug comme décrit à la rubrique "Branchement du boîtier ADSL". Testez le branchement de la prise 220 V du Freeplug sur une autre prise électrique de votre logement (en évitant l'utilisation d'une multiprise).



### Le boîtier ADSL affiche un chenillard lent

Vérifiez les branchements des deux câbles comme indiqué à la rubrique "Branchement du boîtier ADSL" (filtre ADSL et alimentation Freeplug).

Testez le branchement du filtre ADSL sur une autre prise murale (bannissez tout type de rallonge).



### Le boîtier ADSL affiche un rectangle clignotant

Vérifiez sur votre compte ([www.free.fr](http://www.free.fr)) que le câblage de votre ligne est bien terminé.

Patiencez 48 heures après la réception de la Freebox.

## BOÎTIER TV



### Le boîtier TV n'affiche rien

Vérifiez le branchement du câble d'alimentation Freeplug comme décrit à la rubrique "Mise sous tension" du boîtier TV.

Testez le branchement de la prise 220 V du Freeplug sur une autre prise électrique de votre logement (en évitant l'utilisation d'une multiprise).



### Le boîtier TV affiche une erreur (erreur 2 ou 3)

Procédez à une réinitialisation (hard reboot) du boîtier TV.



### Le boîtier TV bloque sur une étape

Vérifiez l'ensemble des branchements (ainsi que l'association des Freeplugs) et procédez à un redémarrage (reboot) du boîtier TV.

Pour résoudre tout type de dysfonctionnement, pensez à réaliser un reboot du boîtier concerné.

## ASSISTANCE

Vous trouverez une multitude d'informations complémentaires (vidéos, images, assistante virtuelle interactive Eva, etc.) sur le site [www.free.fr](http://www.free.fr), notamment à la rubrique Assistance. Vous pourrez également y contacter nos conseillers par Tchat ou par emails.

La hotline Free est également à votre disposition 24h/24 et 7j/7 au 32 44 (appel local)

Le temps d'attente des appels vers le service d'assistance téléphonique est gratuit pour les appels émis depuis le réseau Freebox et aux tarifs en vigueur depuis les autres opérateurs.

Une fois la mise en relation établie avec un conseiller, la prestation d'assistance téléphonique sera décomptée directement sur votre facture Free Haut Débit, sur la base de 0,34€/minute.

Le service Identification vous demandera votre code d'accès (disponible dans "Mon compte" sur [www.free.fr](http://www.free.fr)) afin de vous authentifier.

Si vous n'êtes pas en mesure de le fournir, des informations personnelles vous seront demandées (adresse MAC de votre Freebox par exemple).

Notre service fax est joignable au 0899 90 5000 (1,35€/appel + 0,34€/min).

# MÉMENTO SERVICES TÉLÉPHONIQUES

## MON NUMÉRO FREEBOX : 09 \_\_\_\_\_

Services gratuits disponibles depuis votre Freebox

### MESSAGERIE VOCALE (RÉPONDEUR)

Une tonalité différente au décrochage vous avertit de la présence d'un message.

Accès à la messagerie \*\* 1

#### GESTION DU SERVICE

Activer la messagerie \* 75 \* code #

#### Redirection de vos correspondants vers votre messagerie vocale

Renvoi inconditionnel \* 75 \* 1 #

Renvoi sur occupation \* 75 \* 2 #

Renvoi sur non réponse \* 75 \* 3 #

Renvoi sur occupation ou non réponse (20 sec.) \* 75 \* 4 #

Renvoi sur toute cause d'indisponibilité \* 75 \* 5 #

#### CONSULTATION

Ecouter les messages 1

Conserver un message 2

Supprimer un message 3

Revenir au menu principal \*

#### MENU PRINCIPAL

Consulter les messages 1

Configurer la messagerie 2

#### CONFIGURATION MESSAGERIE

Changer le code secret 1

(Dés)activer l'énoncé du n° appelant 2

Gérer le message d'accueil 3

Revenir au menu principal \*

### RAPPEL DU DERNIER APPELANT

Rappel du dernier n° non répondu 3131

### ABONNÉ ABSENT

Votre correspondant obtiendra un message indiquant que vous êtes absent.

Activer le service \* 24 #

Désactiver le service # 24 #

Etat \* # 24 #

### APPEL EN INSTANCE

Si un correspondant cherche à vous joindre lorsque vous êtes déjà en ligne, un bip vous avertira de l'appel entrant.

#### GESTION DU SERVICE

Activer le service \* 43 #

Désactiver le service # 43 #

Etat \* # 43 #

Emettre un appel lorsque vous êtes en ligne R <numéro>

#### VOUS ÊTES EN COMMUNICATION ET VOUS ENTENDEZ LE BIP SONORE

Donner une sonnerie d'occupation R + 0

Passer d'un appel à l'autre R + 2

Récupérer l'appel et raccrocher l'autre R + 1

Conférence (en double appel)

Passage en conférence à 3 R + 3

Retour à l'appel initial R + 2

### FILTRAGE DES APPELS SORTANTS (CODE PAR DÉFAUT : 0000)

Filtrer vos appels sortants en utilisant une liste de préfixes ou numéros interdits.

Activer le service \* 341 \* code #

Insérer un n° ou un préfixe \* 341 \* code \* n° [ou préfixe] #

Vider la liste # 341 \* code #

Désactiver # 34 \* code #

Etat \* # 34 code #

Changer le code \* 34 \* ancien \* nouveau code #

### BLOPAGE DES APPELS SORTANTS (CODE PAR DÉFAUT : 0000)

Verrouiller votre poste pour interdire certains appels sortants (seuls les appels vers les numéros d'urgence seront autorisés).

Interdire les appels sortants \* 33 \* code #

Autoriser les appels sortants # 33 \* code #

Changer le code \* 33 \* ancien \* nouveau code #

Etat \* # 33 \* code #

### FILTRAGE DES APPELS ENTRANTS

Filtrer les appels entrants à partir d'une liste de préfixes ou numéros interdits.

Ajouter le dernier n° reçu à la liste \* 351 \* #

Activer le service \* 351 #

Désactiver le service # 35 #

Etat \* # 35 #